



Programa de Promoción (Outreach Program)

Trasfondo

La Farm Service Agency (FSA) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), administra programas de productos agrícolas y conservación. La FSA también otorga préstamos a agricultores y ganaderos que no pueden obtener crédito convencional.

El personal de la oficina de Outreach de la FSA coordina e implementa actividades promocionales en toda la agencia para personas, especialmente aquellas que no reciben servicio completo, que se pueden beneficiar de los programas y servicios de la agencia. El objetivo del personal es aumentar la participación de los clientes que no reciben servicio completo en sus programas, con énfasis especial en aquellos en desventaja social y económica, agricultores con recursos limitados y miembros de grupos minoritarios raciales y étnicos.

Para asegurar la máxima participación en los programas y servicios de la FSA para personas que no reciben servicio completo, el personal de los programas de promoción de la FSA trabaja con sus socios y clientes para eliminar los siguientes obstáculos:

- Todas las formas de discriminación, incluyendo prejuicios raciales, étnicos,

- culturales y por sexo;
- Idioma, comunicación, transportación y requisitos de los programas de la FSA y procedimientos de inscripción en sus programas;
- Acceso limitado a los programas de la FSA en áreas remotas.

Los clientes que no reciben servicio completo incluyen:

- Agricultores/ganaderos y terratenientes/operadores con recursos limitados, grupos minoritarios (incluyendo afro-americanos, indios-americanos, nativos de Alaska, asiático/americanos del Pacífico y aleutianos), hispanos, mujeres y personas con incapacidad física que pueden necesitar, pero que no se han beneficiado completamente de la ayuda del USDA;
- Individuos y grupos que no han participado en o han recibido beneficios limitados de programas de la FSA que pueden mejorar su calidad de vida o el ambiente;
- Miembros de comunidades rurales y urbanas;
- Miembros de minorías religiosas;
- Agricultores pequeños de cultivos especiales, agricultores orgánicos y otros agricultores con prácticas de producción diferentes a la mayoría de agricultores del área.

El Personal de Promoción de la FSA:

- Provee recursos para ayudar a los agricultores y ganaderos que no reciben servicio completo a mejorar sus ingresos por medio de una mejor administración agrícola y planificación financiera;
- Proporciona información acerca de préstamos, productos agrícolas y programas de conservación para agricultores y ganaderos que no reciben servicio completo y no pueden obtener crédito convencional;
- Se asegura que los agricultores y ganaderos que no reciben servicio completo participen de lleno en iniciativas de la FSA para la elección del comité estatal y del condado;
- Trabaja con organizaciones con base en la comunidad (incluyendo iglesias, grupos sociales; Universidades y Colegios bajo el sistema "Land Grant 1862, 1890 y 1994"; Asociación Hispana de Colegios y Universidades (Hispanic Association of Colleges and Universities) y colegios controladas por Tribus que proveen ayuda técnica, entrenamiento y mejora en la entrega de programas para comunidades que no reciben servicio completo y otras agencias del USDA;

- Ayuda a los clientes a comprender los programas del USDA y a completar formularios del programa;
- Provee información del programa y servicio a todos los clientes, de manera amigable y oportuna.

Para Más Información

Más información acerca de los programas de la FSA y proyectos de mayor alcance, está disponible en los Centros de Servicio locales del USDA y en las oficinas de condado y del estado de la FSA. Usualmente, los números de teléfono aparecen en el directorio telefónico bajo United States Government, U.S. Department of Agriculture. Información sobre el Programa de Promoción e información puede ser obtenida comunicándose a:

USDA/FSA
Director, Outreach Staff
1400 Independence Ave. SW
Ag Stop 0511
Washington, D.C. 20250

Para obtener más información acerca de éste o cualquier otro programa de la FSA, visite la página cibernética de la FSA bajo: www.fsa.usda.gov o www.fsa.usda.gov/outreach.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) prohíbe la discriminación en todos sus programas y actividades a causa de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, y donde aplicable, sexo, estado civil, estado de familia, estado de paternidad, religión, orientación sexual, información genética, creencias políticas, en represalia, o porque toda o una parte del ingreso de un individuo de algún programa de asistencia pública. (No todos los criterios prohibidos se aplican a todos los programas). Las personas con discapacidades que requieren los métodos alternativos de comunicación de información de los programas (sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, etc.) deben contactar el Centro TARGET de USDA en (202) 720-2600 (voz y TDD).

Si usted quiere presentar una queja de discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410, o llame al (800) 795-3272 o al (202) 720-6382 (TDD).

USDA es un proveedor y empleador que ofrece empleo igual y oportunidades iguales para todos.